

# İDARE PERFORMANS BİLGİLERİ

## İDARİ PERFORMANS TABLOLARI

I. VATANDAŞLAR İLE İLGİLİ SONUÇLAR				
ALGILAMA ÖLÇÜMLERİ				
Göstergeler		Skala	2007 Tahmini	2008 Hedef
P_I.1	Hizmet sunumundaki genel başarı	1-5 likert	3,39	4,00
P_I.2	Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyeti - Ulaşım	1-5 likert	2,92	4,00
P_I.3	Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyeti - Çevre Koruma	1-5 likert	3,2	4,00
P_I.4	Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyeti - Altyapı	1-5 likert	3,3	4,00
P_I.5	Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyeti - Şehircilik	1-5 likert	2,81	4,00
P_I.6	Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyeti - Afet Yönetimi	1-5 likert	2,66	4,00
P_I.7	Vatandaşın başlıca hizmetlerden memnuniyeti - Kamu Düzeni	1-5 likert	2,37	4,00
PERFORMANS GÖSTERGELERİ				
Göstergeler		Skala	2007 Tahmini	2008 Hedef
	İştirakler tarafından alınan başarı ödülü ve patent sayısı	adet/yıl	9	10
	Beyaz masa şube sayısı	adet	4	5
	Beyaz masa başvurularının sonuçlandırılma oranı	%	100%	100%
	Beyaz Masa şubelerinde personel başına düşen başvuru sayısı	adet	2.000	2.100
II. ÇALIŞANLAR İLE İLGİLİ SONUÇLAR				
ALGILAMA ÖLÇÜMLERİ				
Göstergeler		Skala	2007 Tahmini	2008 Hedef
P_II.1	Kurum misyonunun benimsenmesi	1-5 likert	4,05	5,00
P_II.2	İnsan kaynakları yönetimi politikasının genel başarısı	1-5 likert	3,69	4,00
P_II.3	Yönetimin yönlendirme ve iletişim kurma becerileri	1-5 likert	3,77	4,00
P_II.4	Yönetim süreçlerine katılım ve yetkilendirme	1-5 likert	3,51	4,00
P_II.5	Personel arasında fırsat eşitliği ve adaletin gözetilmesi	1-5 likert	3,46	4,00
P_II.6	Yetkinlik geliştirme uygulamalarının yeterliliği ve başarısı	1-5 likert	3,51	4,00
P_II.7	Çalışma atmosferi ve kurum kültürü	1-5 likert	3,38	4,00
P_II.8	Sosyal ihtiyaçlara yaklaşım ve sağlanan sosyal imkanlar	1-5 likert	3,35	4,00
PERFORMANS GÖSTERGELERİ				
Göstergeler		Skala	2007 Tahmini	2008 Hedef
	Ön lisans ve lisans mezunu personel sayısının toplam personel sayısına oranı	%	33%	35%
	Personel yaş ortalaması	yaş	37,5	37
	Personelere yönelik anketlere katılım oranı	%	24	65
	Sözleşmeli personel sayısının memur personel sayısına oranı	%	28%	30%
	Memur tanımı kapsamındaki personel sayısının toplam personel sayısına oranı	%	50%	52%

	Kişi başına ortalama hizmet içi eğitim süresi	saat/yıl	19,2	19,2
	Güvenlik personeli başına düşen personel sayısı	adet	66	60
<b>III. TOPLUM İLE İLGİLİ SONUÇLAR</b>				
<b>ALGILAMA ÖLÇÜMLERİ</b>				
Göstergeler		Skala	2007 Tahmini	2008 Hedef
	Kurumun toplumsal duruşuna ilişkin genel izlenim	1-5 likert	_	4,00
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>				
Göstergeler		Skala	2007 Tahmini	2008 Hedef
<b>Halka Yönelik Eğitimler</b>				
	Mesleki, teknik, sosyal, sanatsal ve kültürel nitelikteki eğitimlere tabi tutulan kişi sayısı	adet/yıl	150.000	170.000
	Üniversitelerle işbirliği kapsamındaki kursiyerlerden kursunu aldıkları konuda istihdam edilenlerin oranı	%	_	4%
	Kadınlara yönelik gerçekleştirilen eğitim sayısı	adet/yıl	24	48
	Kadın ve Aile Sağlığını Koruma Merkezlerinde sağlıkla ilgili genel eğitim verilen kişi sayısı	adet/yıl	442.500	300.000
	Sağlıkla ilgili konularda İBB'nin bilgilendirme amacıyla görsel medyada yer alma sayısı	adet/yıl	_	120
<b>Eğitim ve Bilimsel Projelere Destek</b>				
	Eğitim yardımı alan üniversite öğrencisi sayısı	adet/yıl	44.000	50.000
	Eğitim yardımı alan ilköğretim ve ortaöğretim öğrencisi sayısı	adet/yıl	32.500	40.000
	Eğitim seti alan öğrenci sayısı	adet/yıl	100.000	100.000
	Projemİstanbul kapsamında desteklenen proje sayısı	adet/yıl	140	100
<b>Sosyal Açından Dezavantajlı ve Bakıma Muhtaç Kişilere Destek</b>				
	Yardım yapılan aile sayısı	adet/yıl	45.000	55.000
	Nakdi yardım alan aile sayısı	adet/yıl	55.000	60.000
	Alışveriş kuponu yardımı alan aile sayısı	adet/yıl	700.000	1.500.000
	Eşya yardımı alan aile sayısı	adet/yıl	600	1.200
	Giyim yardımı alan aile sayısı	adet/yıl	5.000	6.000
	Teşhis ve tedavi hizmeti alan sosyal açıdan dezavantajlı kişi sayısı	adet/yıl	100.635	110.698
	Erken tanıyla önlenebilir hastalıklara yönelik tarama yapılan kişi sayısı	adet/yıl	442.500	291.060
	Darülaceze kampüslerinde kalan sakin sayısı	adet	851	1.100
	Yaşam evlerinde kalan sakin sayısı	adet	60	130
	İSMEM'e katılanların eğitim sonrası iş sahibi olma oranı	%	30%	36%
	İSMEM'e katılanlardan toplumsal hayata dönenlerin oranı	%	10%	15%
<b>Özürlü Vatandaşlara Destek</b>				
	Danışmanlık, eğitim, vb hizmetlerin en az birinden yararlanan özürlülerin oranı	%	9%	9%
	Mesleki eğitim alması sağlanan özürlü sayısı	adet	326	1.100
	Özürlülerin kullanımına uygun hale getirilmiş yaya alanlarının toplam yaya alanlarına oranı	%	69%	84%
	Özürlülere kullanımına uyumlu hale getirilen kavşakların oranı	%	1%	1%
<b>Gençler ve Spor Etkinlikleri</b>				
	Spor komplekslerinin ve tesislerinin ortalama kapasite kullanım oranı	%	75	80
	Spor tesislerinin ortalama kapasite kullanım oranı	%	75%	80%
	Gençliğe yönelik olarak düzenlenen kültürel ve eğitsel organizasyon sayısı	adet/yıl	8	8
	Organize edilen uluslar arası spor organizasyonu sayısı	adet/yıl	8	8
	Organize edilen ulusal spor organizasyonu sayısı	adet/yıl	12	12
<b>Kültürel Etkinlikler</b>				
	Kültürel faaliyetlerden vatandaşların memnuniyet oranı	%	75%	75%
	Düzenlenen konser dinleyici sayısında bir önceki döneme göre artış oranı	%	20%	25%

	Düzenlenen seminer ve sempozyumlara katılımcı sayısında bir önceki döneme göre artış oranı	%	40%	20%
	Düzenlenen sergilerde toplam ziyaretçi sayısında bir önceki döneme göre artış oranı	%	40%	20%
	Kültür ve sanat merkezlerindeki toplam koltuk kapasitesi	adet	3.350	3.750
	Kültür günü, festival ve şenlik etkinliklerinde basında çıkan haber sayısı	adet	20	25
	Toplam tiyatro koltuk kapasitesi	adet	2.759	3.109
	Sahneye konulan oyun sayısı	adet	57	57
	Tiyatro oyunların izleyici sayısı	adet	453.601	500.000
	Oyunlara katılan seyircilerin memnuniyet oranı	%	75%	90%
	Tiyatro turnesi düzenlenen ülke sayısı	adet	5	7
	Yeni hizmete açılacak tiyatro bina sayısı	adet	2	3
	Kütüphanelere üye sayısı	kişi	10.100	11.000
	Kütüphanelerdeki yayın sayısındaki toplam artış oranı	%	18%	13%
	Dijital ortama aktarılan nadir eser sayfa sayısı	adet	533.500	650.000
	Dijital ortama aktararak internette hizmete açılan kartpostal ve fotoğraf sayısı	adet	9.000	10.000
<b>Tanıtım</b>				
	"İstanbul Kültür Günleri" etkinliği yapılan ülke sayısı	adet	2	3
	Toplam "İstanbul Kültür Günleri" etkinliği sayısı	adet	2	3
	Genel olarak Turizm Sektörü Master Planı planlanma aşaması tamamlanma oranı	%	25%	60%
<b>IV. TEMEL PERFORMANS SONUÇLARI</b>				
<b>FİNANSAL SONUÇLAR</b>				
<b>Göstergeler</b>		<b>Skala</b>	<b>2007 Tahmini</b>	<b>2008 Hedef</b>
	Belediye derecelendirme notu	Değer	-	BB- Stable
	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı	%	95%	97%
	Gider bütçesi gerçekleşme oranı	%	99%	99%
	Gelirlerin tahsilat/tahakkuk oranı	%	66%	69%
	İç borçların toplam bütçeye oranı	%	-	88%
	Dış borçların toplam bütçeye oranı	%	-	19%
	Toplam gayrimenkul gelirlerinin toplam bütçe gelirlerine oranı	%	11%	11%
	Kar eden iştiraklerin sayısı	adet	22	22
	İştiraklerden İBB'ye aktarılan toplam kâr payı tutarı	YTL	164.212.967	254.383.979
	İştiraklerin toplam net aktif değerleri	YTL	2.954.181.345	3.159.449.552
	İştiraklerce kullanılan teşvik fonu sayısı	adet	11	13
	Sosyal tesis hizmetlerinden faydalanan müşteri sayısı	adet	6.500.000	7.800.000
<b>IV. TEMEL PERFORMANS SONUÇLARI</b>				
<b>FİNANSAL OLMAYAN SONUÇLAR</b>				
<b>Göstergeler</b>		<b>Skala</b>	<b>2007 Tahmini</b>	<b>2008 Hedef</b>
	Rekreasyon, kültür, spor, ulaşım ve hizmet sektörlerinde üretilen toplam proje sayısı	adet	43	76
<b>Ulaşım</b>				
	Toplu taşımada raylı sistemlerin payı	%	6%	7%
	Toplu taşımacılıkta deniz taşımacılık oranı	%	5%	7%
	Geri sayım üniteleri kurulan kavşakların sayısı	adet	175	185
	Güvenli hale getirilen yaya geçidi sayısı	adet	40	30
	Kırmızı ışık ihlal tespit sistemi kurulan sinyalize kavşak sayısı	adet	90	50
	Hizmet vermekte olan emniyet şeridi ihlal tespit sistemi sayısı	adet	10	50
	Hizmet vermekte olan hız ihlal tespit sistemi sayısı	adet	4	40
	İnternet üzerinden yol bilgisi hizmetinden yararlananların sayısı	gün / adet	20.000	50.000

	Anlık trafik bilgilendirmesi yapılan yerel ve ulusal radyo sayısı	gün / adet	15	20
	Anlık trafik bilgilendirmesi yapılan yerel ve ulusal tv sayısı	gün / adet	41	50
<b>Ulaşım</b>				
	Toplam trafik eğitim parkı sayısı	adet	3	3
	Trafik eğitimi verilen okul sayısı	adet/yıl	320	400
	Trafik eğitimi verilen öğrenci sayısı	kişi/yıl	145.580	350.000
	Eğitim verilen taksi şoförü sayısı	kişi/yıl	8.000	10.000
	Eğitim verilen minibüs şoförü sayısı	kişi/yıl	2.000	4.000
	Eğitim verilen servis şoförü sayısı	kişi/yıl	-	5.000
	Kış şartlarıyla mücadele kapsamında ana arterlerin kapalı kalma süresi	saat	0	0
	Hizmet vermekte olan trafik veri dedektörleri sayısı	adet	350	75
	Hizmet vermekte olan değişken mesaj panoları sayısı	adet	15	5
	Ulaşım Master Planının 2. etap tamamlanma oranı	%	34%	54%
	Asfalta dönüştürülen sathi kaplamalı yol uzunluğu	km	150	100
	Bakım ve onarımı yapılan ana ulaşım yollarının toplam uzunluğu	km	900	900
<b>Tarihi Çevre</b>				
	Kültür ve tabiat varlıkları envanterinin çıkarılma oranı	%	-	10%
	Boğaziçi bölgesi eski eser envanter çalışmasının tamamlanma oranı	%	30%	70%
	Rölöve, restitüsyon ve restorasyon projesi tamamlanan tarihi eser sayısı	adet	11	14
	Yenileme alanında rölöve, restitüsyon, restorasyon ve avan projesi tamamlanan eski eser yapı sayısı	adet	167	320
<b>Kent Estetiği</b>				
	İstanbul genelinde kentsel tasarım cephe ve/veya zemin rehabilitasyon uygulaması yapılan toplam cadde sayısı	adet	7	8
	Kadınlanın izinsiz reklam unsurlarının sayısı (bez afiş, kağıt afiş, pano, billboard, tabela vb.)	adet	17000	20000
<b>Çevre Koruma</b>				
	Yıllık SO2 konsantrasyonu (AB Standardı: 20, WHO Standardı: 50)	mg/m <sup>3</sup>	13	13
	Yıllık NO2 konsantrasyonu (AB Standardı: 40, WHO Standardı: 40)	mg/m <sup>3</sup>	40	40
	Yıllık PM10 konsantrasyonu (AB Standardı: 40)	mg/m <sup>3</sup>	47	44
	Kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarı	m <sup>2</sup>	3,44	3,52
	Kent ormanları alanlarının toplam orman alanlarına oranı	%	14%	20%
	Katı atık transfer istasyonlarının kurulu kapasitesi	ton/gün	9500	11100
	Metan gazından üretilen elektrik miktarı	kwh	4778000	64503000
	Katı atıklardan üretilen kompost miktarı	ton/gün	80	90
	Geri dönüşen ambalaj atığı miktarı	ton/yıl	274408	309117
	Geri kazanıma gönderilen inşaat ve yıkıntı atığı miktarı	ton/yıl	123232	206530
	Geri kazanıma gönderilen hafriyat toprağı miktarı	ton/yıl	272000	400000
	İstanbul genelinde toplanan bitkisel atık yağ miktarı	ton/yıl	500	650
	Toplanan tıbbi atık miktarı	ton/gün	24	30
	Gemilerden toplanan petrol türevli atık miktarı	m <sup>3</sup>	120000	132000
	Denizden çeşitli yollarla toplanan toplam atık miktarı	m <sup>3</sup>	30000	33000
	Deniz kazaları ortalama müdahale süresi	dk	30	25
	Helikopter ile yapılan haftalık denetim süresi	saat	4 gün X 2 saat	5 gün X 1 saat
	İstanbul genelinde rekreasyon ve eğlence yerlerinden kaynaklanan ortalama gürültü değerlerindeki azalış oranı	%	15%	20%
<b>İmar ve Şehircilik</b>				
	1/5.000 ölçekli nazım imar planlarının tamamlanma oranı	%	40%	70%
	Nazım plan verilerini CBS ortamından yönetilen ilçeler	adet	30	50
	Tasfiye edilen gecekondu sayısı	adet	500	500

	Tasfiye edilen gecekondü sakinlerinin sosyal konutlara yerleştirilme oranı	%	49%	50%
	İlgili yıl içerisinde uzlaşma ile sonulanan kamulaştırma faaliyetlerinin oranı	%	85%	87%
<b>Afet ve Risk Yönetimi</b>				
	1000 kişiye düşen gönüllü itfaiyeci sayısı	adet	0,04	0,125
	1000 kişiye düşen profesyonel itfaiyeci sayısı	adet	0,35	0,40
	İstanbul genelinde deprem açısından raporlanan binaların sayısı	adet	-	2.500
	Zemin verileri taşıma gücü açısından değerlendirilen toplam alan	m2	-	4.500.000
	Mikrobölgeleme kapsamında sondaj laboratuvar ve jeofizik çalışması tamamlanan toplam alan	km2	182	382
	Mikrobölgeleme çalışmaları tamamlanan alan miktarı	km2	182	382
	Tamamlanan 1/5000 ölçekli yerleşime uygunluk haritalarının oranı	%	75%	100%
	Tamamlanan batimetri ve deniz dibi heyelanı haritası oranı	%	62%	100%
	HAZTURK çalışmasının uygulanma oranı	%	100%	100%
	Kışın kötü hava şartları ile kapanan ana güzergahlara (ort) müdahale ve yol açma süresi	dk	20	15
	Acil yardım durumlarında vakaya ulaşma süresi	dk	8'	7' 30''
	İtfai olaylara ortalama varış süresi	dk	6' 48''	6'
	İstanbul çevresinin (deniz, orman vb.) korunması için günlük yapılan devriye uçuş süresi	saat	3	4,5
	Afet kameraları ile kontrol edilen bölgenin toplam alanı	km2	240	280
	Yetiştirilen gönüllü itfaiyeci sayısı	adet	480	1500
<b>Kamu Düzeni</b>				
	İBB Ruhsat arşivinde kayıtlı işyerlerinin yıllık ortalama denetim sayısı	adet/yıl	0,9	1,0
	Denetlemekle yükümlü olunan işyerlerinden kent haritası üzerine işlenenlerin oranı	%	50%	100%
	Faaliyetten men edilen seyyar satıcı sayısı	adet	8600	8200
	Kaldırılan işgal sayısı	adet	2500	2200
	Kaldırılan izinsiz reklam unsuru sayısı	adet	17000	20000
	Toplu taşıma araçlarının standartlara uygunluk denetimi oranı	%	10%	12%
	İstanbul'a kaçak yollardan giren sebze – meyvelerin toplam içerisindeki oranı	%	11,30%	9,20%
	Ruhsatsız mezar yapım işlemlerinin azalma oranı	%	95	96
	Gıda güvenliği ve hijyen eğitimi verilen kişi sayısı	adet	4262	3000
	Hıfzıssıhha Laboratuvarı'nda yeni uygulamaya konan metod sayısı	adet	-	5
	Hıfzıssıhha Laboratuvarı'nda akredite olan parametre sayısı	adet	17	17
	Hıfzıssıhha Laboratuvarı'nda uluslararası yeterlilik testleri uygulanan parametre sayısı	adet	17	17
	Sokak hayvanlarından kaynaklanan zoonoz ve bulaşıcı hastalıklardaki azalma oranı	%	95	95
	Sokak hayvanlarından sahiplendirilen hayvan sayısı	adet	1.050	1.500
	Kurulan mobil kurban kesim tesisi sayısı	adet	50	50
	Kurban kesim tesislerde kesilen hayvan sayısı	adet	10000	10000
<b>IV. TEMEL PERFORMANS SONUÇLARI</b>				
<b>İÇ SÜREÇLERE İLİŞKİN SONUÇLAR</b>				
<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>		<b>Skala</b>	<b>2007 Tahmini</b>	<b>2008 Hedef</b>
<b>Süreçler</b>				
	Süreç analizi sonucunda hayata geçirilen süreç analizi iyileştirme alanı sayısı	adet	8	15
	Kıyaslama çalışmasına konu olan faaliyet alanı sayısı	adet	1	2
	Projemistanbul kapsamında desteklenen akademik araştırmaların İBB çalışma alanlarında uygulamaya geçme oranı	%	-	10%
	Vatandaşın kurum kararlarına ulaşma süresi	dk	1/2 Gün	5 Dk.
	Mevcut ihale sürecinin süresi	%	42%	40%

	Kamu ihale Kurumu ile yapılan ihale işlemleri (ihale ilanı, düzeltme ilanı, sonuç ilanı, sevk işlem formu ve ihale bilgi formlarının hazırlanması ve KİK'na gönderilmesi)'nin süresindeki azalma oranı	%	30%	30%
	Ön mali kontrol süreciyle ilgili görev tanımlarının hazırlanma oranı	%	50%	100%
	Belediye faaliyetlerini halka duyurmak amacıyla gerçekleştirilen beyaz gezi faaliyetlerin toplam katılımcı sayısı	adet	10.000	11.000
<b>İşbirlikleri</b>				
	Kardeş şehir ve işbirliği protokolü imzalanan şehir sayısı	adet	17	18
	AB mali kaynaklarından yararlanmak amacıyla hazırlanan ve müracaatı gerçekleştirilen proje sayısı	adet	10	15
	AB Müktesebatına uyumlu hale getirilmek üzere AB şehirleri ile yapılan proje ortaklık ve eşleştirme sayısı	adet	4	15
	Darülaceze hizmetleri kapsamında akademik camiyla yürütülen proje sayısı	adet	6	8
	Özürü vatandaşlara yönelik hizmetler kapsamında işbirliği yapılan kurum-kuruluş ve STK sayısı	adet	17	19
	Üye olunan uluslar arası network sayısı	adet	2	5
<b>Teknoloji</b>				
	İş ihtiyacına yönelik yazılımların gerçekleştirilme oranı	%	80%	100%
	Temin edilen yazılımlardan kullanıcı birimlerin memnuniyet oranı	%	100%	100%
	Web tabanlı uygulama yeteneği olan ana yazılım sayısı	adet	15	10
	Fiber optik alt yapısı kullanma oranı	%	25%	33%
	Telsiz iletişim altyapısının tamamlanma oranı	%	-	100%
	IP telefonu kullanılan nokta sayısı	adet	1.000	3.000
	Güvenlik altyapısının iyileştirilme oranı	%	100%	100%
	Kullanıma sunulan interaktif uygulama sayısı	adet	15	30
	İnteraktif uygulamaları ziyaret eden kişi sayısı	adet	135.000	450.000
	KBS kapsamındaki belediye faaliyet alanlarının sayısı	adet	5	5
	KBS entegrasyonu tamamlanan ilçe ve ilk kademe belediyesi sayısı	adet	13	33
	e-KBS yöntemiyle sunulan hizmet uygulaması sayısı	adet	12	14
	Mobil cihazlarla kullanılabilen hizmet uygulaması sayısı	adet	1	2
	Tasnifi ve düzenlemesi yapılan evrak veya dosya sayısı	adet	200.000	250.000
	Dijital ortama aktarılan kurum arşivi belgelerinin sayfa sayısı	adet	575.000	1.000.000
	İnternet sayfasından meclis kararlarına ulaşan kişi sayısı	adet	64.000	75.000
	Program kullanılan gelir türlerinin toplam gelir türlerine oranı	%	65%	83%
	E-beyanname yoluyla toplanılan beyannamelerin toplam beyannamelere oranı	%	10%	30%